



AMBRERO SOFTWARE B.V. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1. **Algemene Voorwaarden Ambrero:** deze voorwaarden.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden Derden:** Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.
- 1.3. **Ambrero:** Ambrero Software B.V., ingeschreven bij de KvK onder nr. 37116169.
- 1.4. **Producten:** de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden in de relatie tussen Ambrero en Cliënt.
- 1.5. **Ambrero Producten:** Alle door Ambrero verstrekte producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Ambrero berusten.
- 1.6. **Cliënt: de partij die met Ambrero een overeenkomst heeft afgesloten.**
- 1.7. **Derden Producten:** Alle door Ambrero verstrekte Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Ambrero berusten.
- 1.8. **Objectcode:** De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.9. **Productieomgeving:** de systeemomgeving bestaande uit software, hardware en de randapparatuur waarop de productie variant van een Product draait.
- 1.10. **Project:** Een grote Wijziging waarvan Ambrero op basis van ervaring en inzicht inschat dat de definiëring, ontwikkeltijd en uitvoering meer dan 8 uur in beslag neemt.
- 1.11. **Responsetijd:** De tijd tussen de melding van de Storing door Cliënt en het moment dat Ambrero streeft te beginnen met het oplossen hiervan.
- 1.12. **SLA:** Service Level Agreement, een schriftelijke overeenkomst tussen Ambrero en waarin afspraken met betrekking tot Producten, zoals Responsetijden worden afgesproken.
- 1.13. **Sourcecode:** De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.14. **Storing:** Een fout in het Product die het functioneren verstoort op de wijze zoals in de functionele beschrijvingen van processen en gegevens in het functioneel ontwerp dan wel technisch ontwerp is vastgelegd. Indien deze beschrijvingen niet beschikbaar zijn, zal er in overleg worden bepaald of het gemelde probleem redelijkerwijs een fout in het Product betreft. Van een Storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- 1.15. **Strippencarta:** een wijze van Ambrero om kosten in rekening te brengen welke Cliënt vooraf afneemt, waarbij partijen voorwaarden en een urenbudget schriftelijk overeenkomen, bijvoorbeeld in een supportovereenkomst, dat ter beschikking wordt gesteld voor het leveren van Producten.
- 1.16. **Support:**
 - 1) **Eerste Lijs Support:** mondelinge en schriftelijke adviezen van Cliënt aan gebruikers van de Producten omtrent technische en functionele aspecten van de Producten. Eerste Lijs Support omvat het melden van Storingen door gebruikers aan Cliënt.
 - 2) **Tweede Lijs Support:** mondelinge en schriftelijke adviezen van Ambrero aan Cliënt omtrent technische en functionele aspecten van de Producten. Tweede Lijs Support omvat het melden van Storingen door Cliënt's Coördinator aan Ambrero.
 - 3) **Derde Lijs Support:** mondelinge en schriftelijke adviezen van Ambrero aan Cliënt omtrent functionele, technische en ontwikkelaspecten van de Producten.
- 1.17. **Uitwijkprocedure:** De mogelijkheid waarover Cliënt beschikt om in het geval van Storingen met behulp van een alternatief systeem het verstoorde bedrijfsproces te continueren.
- 1.18. **Werkdagen:** Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.30 CET) op maandag t/m vrijdag, uitgezonderd nationale en in Nederland erkende feestdagen.
- 1.19. **Wijziging:** Een aanpassing in de Sourcecode die effect heeft op de functionaliteit, technische werking of de beschikbaarheid van een Product.
- 1.20. **Workaround:** Een noodoplossing of omweg waardoor het bedrijfsproces geheel of beperkt doorgang kan vinden.

2. Aanbiedingen en overeenkomst

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Ambrero Producten aan Cliënt levert. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande voorwaarden alsmede de door Ambrero eerder gedane toezeggingen. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken door een bevoegd vertegenwoordiger van Ambrero.
- 2.3. Alle aanbiedingen en uitingen van Ambrero zijn vrijblijvend, tenzij door Ambrero schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Ambrero opgegeven specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Ambrero zijn aanbieding baseert.

- 2.4. Tenzij uit de aanbieding anders blijkt, zijn aanbiedingen een maand geldig. Prijsopgaven en aanbiedingen kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden, of aan (Ambrero bekende) gegevens en situatie.

3. Randvoorwaarden voor succes

- 3.1. Ambrero heeft als uitgangspunt dat voor een succesvol project (en/of Producten) samenwerking, een compleet beeld van situatie en goede communicatie essentiële voorwaarden zijn. Cliënt staat er daarom voor in als goed opdrachtgever tijdig aan Ambrero alle volgens Ambrero nuttige en nodige gegevens te verstrekken en alle (on-)gevraagde medewerking te verlenen. Wanneer Cliënt personeel, of derden ter beschikking stelt voor een Product, zorgt Cliënt altijd ervoor dat zij ter zake kundig zijn en beschikken over de vereiste kennis, middelen en bevoegdheden. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat Ambrero ervan uit dat Cliënt steeds een professionele partij is die zorgvuldig handelt en anticipeert op (mogelijke) problemen en met Ambrero werkt richting het gezamenlijke doel.
- 3.2. Op gelijke wijze is Cliënt verantwoordelijk voor zijn eigen omgeving, waarin Producten van Ambrero geleverd worden en/of functioneren. Cliënt erkent dat de omgeving van wezenlijk belang is voor de goede werking, effecten en gevolgen van Producten van Ambrero en zorgt daarom zelf voor de selectie, toepassing en beheer van de producten en materialen zoals hardware en software, ordelijke databestanden en andere door Ambrero aan te wijzen randvoorwaarden voor de Producten. Indien Cliënt dat wenst kan Ambrero inlichtingen verschaffen over de randvoorwaarden en schriftelijk overeenkomen om te assisteren bij installatie, implementatie en ingebruikneming van de Producten en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
- 3.3. Ambrero heeft zijn personeel geïnstrueerd om alle redelijke voorschriften en normen van Cliënt te respecteren. Als Cliënt wil dat personeel van Ambrero dergelijke normen naleeft, dient Cliënt alle geldende huisregels en voorschriften vóór aanvang van de werkzaamheden aan het betrokken personeel van Ambrero kenbaar maken. Vooraf en gedurende levering draagt cliënt kosteloos zorg voor de door personeel van Ambrero in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een veilige werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten die voldoen aan de wettelijke en gebruikelijke (arbeids-)normen.
- 3.4. Indien en zolang Cliënt de in dit artikel omschreven en/of overeengekomen gegevens, voorwaarden, personen, partijen die nodig zijn de voor de uitvoering van de overeenkomst niet, te laat of op andere wijze aanlevert, of de omgeving niet voldoet aan de door Ambrero gestelde randvoorwaarden, of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan Ambrero niet op enige wijze gehouden worden diens verplichtingen die (in-)direct verband houden met deze randvoorwaarden na te komen, onverminderd het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverlet overige rechten van Ambrero. Schade die ontstaat door ondeskundigheid, onzorgvuldig handelen of tegen de instructies van Ambrero blijven voor rekening van Cliënt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ambrero.

4. Leveringstermijnen

- 4.1. Alle door Ambrero genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Ambrero bekend waren. Ambrero spant zich er voor in overeenkomsten (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Termijnen zijn alleen fataal indien Ambrero deze uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomt. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (fatale) (leverings)termijn brengt Ambrero niet in verzuim. Cliënt kan geen aanspraak maken op mogelijke ontstane schade door de enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn.
- 4.2. Ambrero geraakt in verzuim nadat Cliënt Ambrero, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming of Storing en Ambrero ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming of Storing te bevatten, zodat Ambrero in staat is om adequaat te reageren.
- 4.3. Ambrero is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Ambrero gebonden aan een overeengekomen (leverings)termijn indien een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zich voordoet of partijen anders overeengekomen.
- 4.4. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Ambrero en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden om te komen tot een passende oplossing.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Ambrero zal zich naar beste kunnen inspannen de Producten te leveren of verlenen overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Specifieke afspraken m.b.t. Producten zoals een SLA worden enkel schriftelijk overeengekomen. Ambrero is niet gehouden tot afspraken, of levering van of eisen aan Producten die niet zijn overeengekomen.



- 5.2. Indien Ambrero op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Ambrero. Van meerwerk is eveneens sprake indien een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Ambrero is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan steeds verlangen dat daarvoor afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6. Aflevering en acceptatie**
- 6.1. Levering van Producten geschiedt behoudens afwijkende schriftelijke afspraken tijdens Werkdagen op de daartoe overeengekomen plek (zoals een testomgeving of per e-mail).
- 6.2. Ambrero zal de Producten aan Cliënt conform de schriftelijk overeengekomen specificaties conform afspraak afleveren en/of uitvoeren. In overleg kunnen partijen schriftelijk overeenkomen dat Ambrero de Producten installeert, waarbij Ambrero voorwaarden kan stellen die Cliënt onvoorwaardelijk dient te accepteren, alvorens Ambrero gehouden is om tot installatie over te gaan.
- 6.3. Aflevering van Producten geschiedt af bedrijf Ambrero. Indien er sprake is van transport, verzending of indien Cliënt de wijze van transport wenst te bepalen is Cliënt hiervoor verantwoordelijk en komen eventuele kosten en verzekeringen voor rekening van Cliënt.
- 6.4. Indien Producten bestaan uit diensten, geschiedt acceptatie direct na uitvoering van de diensten.
- 6.5. Uitsluitend in het geval waar installatie door Ambrero plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. Deze acceptatieperiode voor Cliënt bedraagt tien Werkdagen. Gedurende de acceptatieperiode is het Cliënt niet toegestaan de Producten voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 6.6. De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- 1) bij de aflevering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is; dan wel
 - 2) indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode; dan wel
 - 3) indien Ambrero een positief testrapport en/of melding ontvangt van acceptatie of bericht waaruit acceptatie op enige wijze volgt. Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat Producten fouten of Storingen bevatten die de (voortgang van de) acceptatie belemmeren, zal Cliënt Ambrero binnen de acceptatieperiode over deze fouten of Storingen informeren door middel van een schriftelijk, gedetailleerd testrapport, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de fouten zijn verholpen met uitzondering van kleine fouten zoals bepaald in 6.7.
- 6.7. Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.
- 6.8. Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd of getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase of een ander onderdeel onverlet. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Ambrero voorts gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.9. In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Cliënt daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, of door betaling van de gerelateerde factuur, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 7. Data van Client**
- 7.1. Cliënt is eigenaar van haar eigen data, informatie en (persoons-)gegevens (verder: gegevens) en draagt aldus zelf verantwoordelijkheid voor de bescherming van gegevens die worden verzonden, bewerkt en/of verwerkt door Producten van Ambrero. Ambrero is geen bewerker noch verantwoordelijke in de zin van artikel 1 Wet bescherming persoonsgegevens.
- 7.2. Voor zover als mogelijk is Cliënt zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van back-ups van gegevens. Ambrero zal op verzoek van Cliënt de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van gegevens en voor het maken van back-ups op verzoek aan Cliënt kenbaar maken.
- 7.3. Indien het niet mogelijk is voor Cliënt om back-ups te maken (en het voor Ambrero wel mogelijk is om back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Ambrero geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van back-ups zal Ambrero back-ups maken. Ambrero is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van back-ups en/of fouten in de back-ups.
- 7.4. Met uitzondering van hetgeen in het eerste lid is gesteld, blijft Ambrero verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens zoals bepaald in 7.5 waarvan het gebruik door Ambrero noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Cliënt vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Cliënt in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Ambrero. Cliënt vrijwaart Ambrero van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die op enige wijze in verband staan met de gegevens en producten die Cliënt levert.
- 7.5. Voorzover Cliënt daartoe gerechtigd is, stemt Cliënt uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Ambrero voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer identificatiegegevens en procesdata en is slechts toegankelijk voor Ambrero. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens toestemming van Cliënt of in de gevallen wanneer Ambrero hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 7.6. Ambrero is steeds gerechtigd de naam en het logo van Cliënt en het project waaraan Ambrero Producten levert en/of heeft geleverd op haar website te plaatsen, te gebruiken als referentie en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen. Partijen kunnen schriftelijk nadere afspraken overeenkomen ten aanzien van de omgang met project-specifieke gegevens die Cliënt aanwijst als vertrouwelijk.
- 8. Aansprakelijkheid**
- 8.1. De totale aansprakelijkheid van Ambrero zal, met inachtneming van voorwaarden in de leden van dit artikel, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.2. Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Ambrero vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Cliënt aan Ambrero op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 8.3. Ambrero heeft zich ter zake van schade verzekerd. Ambrero is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Cliënt uit hoofde van de met Ambrero gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Cliënt van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Ambrero's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.4. De totale aansprakelijkheid van Ambrero voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 1) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - 2) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 8.6. Aansprakelijkheid van Ambrero voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verliezen, schade veroorzaakt door het gebrek van informatie van informatie en/of verlening van medewerking door Cliënt, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Cliënt, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.7. Buiten het in dit artikel genoemde gevallen rust op Ambrero geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 8.8. Cliënt vrijwaart Ambrero van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Cliënt aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Ambrero is afgeleverd.
- 8.9. Ambrero aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Ambrero aan Cliënt heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Ambrero zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Cliënt.
- 8.10. Ambrero is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van support, onderhoud en garantie, tenzij Cliënt daartoe de benodigde Producten heeft afgenomen en voldaan aan al zijn verplichtingen, waaronder maar niet beperkt tot volledige betaling.
- 9. Betaling en prijs**
- 9.1. Alle door Ambrero uit de overeenkomst met Cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van Cliënt. Cliënt dient de door Ambrero uitgeschreven factuur via overmaking van het totaalbedrag te voldoen, zonder tot enige aftrek of verrekening gerechtigd te zijn. Het betalen van facturen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling is een fundamentele kernverplichting van Cliënt.
- 9.2. Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.3. Indien Ambrero geen betaling heeft ontvangen na ommekomst van voornoemde betalingstermijn is Cliënt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd, verhoogd met 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Ambrero bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met alle gemaakte (buiten) gerechtelijke invorderingskosten en uitgaven, waaronder mede begrepen kosten van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een direct opeisbaar



- bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 250,00.
- 9.4. Indien Ambrero niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Cliënt, is Ambrero gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 9.5. Indien Cliënt in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen jegens Ambrero, is hetgeen hij uit de hoofde van die verplichting verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. Ambrero is in het geval van ingebrekestelling gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeelten daarvan te realiseren, ten einde uit de opbrengst te verhalen hetgeen aan Ambrero volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door Ambrero te specificeren kosten.
- 9.6. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 9.7. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Cliënt, geldt dat Ambrero gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 10. Eigendomsvoorbehoud**
- 10.1. Ambrero behoudt zich de eigendom van alle door haar geleverde Producten tot op het moment van volledige betaling van de (periodieke) vergoedingen van alle door Ambrero aan Cliënt geleverde of nog te leveren Producten, alsmede van eventuele vorderingen voor door Ambrero ten behoeve van Cliënt in het kader van de levering van goederen verrichten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Ambrero van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van Cliënt in de nakoming van de tussen Ambrero en Cliënt gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.
- 10.2. Indien Cliënt, uit door Ambrero afgeleverde Producten, al dan niet samen met Ambrero een nieuw product vormt doet Cliënt het vormen van het nieuwe product voor Ambrero en houdt Cliënt het nieuwe product voor Ambrero totdat Cliënt alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Ambrero behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Cliënt alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.
- 11. Derden Producten**
- 11.1. Ambrero is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Ambrero is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een voorbeeld van Derden Producten zijn open source producten.
- 11.2. Indien Ambrero Derden Producten levert aan Cliënt, dan zijn naast onderhavige voorwaarden tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst. Ambrero levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden. Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Ambrero van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Ambrero, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Ambrero deze heeft ontvangen.
- 11.3. De Algemene Voorwaarden Ambrero treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Ambrero en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Ambrero de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel voorrang verlenen boven Algemene Voorwaarden Ambrero.
- 11.4. Er vindt door Ambrero geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.5. Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt Ambrero:
- 1) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
 - 2) De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 11.6. Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Cliënt dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten voldoet, zoals bijvoorbeeld overeengekomen in een Supportovereenkomst. Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij Ambrero worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.
- 12. Intellectueel eigendom**
- 12.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de levering van Producten en programmatuur voortvloeiende rechten van intellectueel en industrieel eigendom toe aan Ambrero. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Ambrero daartoe bevoegd.
- 12.2. Ambrero heeft het exclusieve recht de Ambrero Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 12.3. Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Ambrero uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Ambrero berusten.
- 12.4. De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Cliënt indien Ambrero deze rechten heeft.
- 12.5. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 12.6. Indien Ambrero, Cliënt dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Ambrero berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Ambrero dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Cliënt kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Ambrero dan wel de derde rechthebbende.
- 12.7. Het is Ambrero toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten of programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de Producten of programmatuur. Het is Cliënt niet toegestaan om een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt geen reservekopie van Producten of programmatuur kan maken, zal Ambrero Cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 13. Gebruiksrechten**
- 13.1. Cliënt verkrijgt een niet-exclusief recht om gebruik te maken van Producten geleverd door Ambrero, welke krachtens de in 13.2 omschreven voorwaarden overdraagbaar is. Ingeval van faillissement van cliënt, ontbinding, vernietiging van een overeenkomst tot levering van het Product vervalt het recht tot gebruik van aan het Cliënt ter beschikking gestelde Product van rechtswege.
- 13.2. Overdracht aan een derde partij, waaronder begrepen moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen is pas toegestaan nadat Cliënt de toestemming van Ambrero verkrijgt voor overdracht aan die derde partij. Deze toestemming zal Ambrero niet op onredelijke gronden onthouden, maar aan het verlenen van toestemming mag Ambrero nadere voorwaarden zoals de betaling van een vergoeding stellen. Cliënt vrijwaart Ambrero voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met het overgedragen gebruiksrecht op het Product of door gebruik schade lijden welke aan Ambrero toerekenbaar zou zijn.
- 13.3. Het gebruiksrecht voor Producten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.4. Het gebruiksrecht omvat niet ongeschreven of niet-overeengekomen, hetzij nieuwe functionaliteit en/of toepassingsmogelijkheden die het gevolg zijn van (technologische) ontwikkelingen bij Cliënt, Ambrero of in de stand der wetenschap. Op schriftelijke verzoek onderzoekt Ambrero of de beoogde nieuwe functionaliteit en/of toepassingsmogelijkheden veilig en wenselijk zijn, en kan Ambrero voorwaarden, zoals betaling van een aanvullende vergoeding door Cliënt aan Ambrero of (technische) randvoorwaarden stellen.
- 13.5. Het is Cliënt verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden, onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook te kopiëren, verspreiden of te openbaren, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Ambrero te hebben ontvangen, behoudens vigerende dwingendrechtelijke wetgeving.
- 13.6. Cliënt zal de Producten niet wijzigen behalve dan in het kader van het herstellen van Storingen waarbij herstel uitsluitend ziet op de oorspronkelijke staat waarin het Product zich bevond.
- 13.7. Het is Cliënt toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Ambrero.
- 13.8. Indien Ambrero een gebruiksrecht via een licentie-constructie verstrekt geldt in aanvulling op de voorgaande leden het volgende:
- 1) het daarin vervatte gebruiksrecht beperkt tot uitsluitend het voor door Ambrero toegestane gebruik aanwenden van de Producten op de met Ambrero voor de overeengekomen intensiteit/verwerkingseenheden en op het aantal overeengekomen apparaten, waarbij bij gebreke van schriftelijke afspraken met Ambrero het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of hardware is beperkt tot 1 (één).
 - 2) indien Ambrero in Producten beveiliging en/of restricties op aantallen verwerkingen, gebruikers of functionaliteit heeft aangebracht is het Cliënt niet toegestaan deze te omzeilen, verwijderen of het beoogde effect anderszins te ontnemen.
- 14. Overmacht**
- 14.1. Ambrero is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsongeregelmaticheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.
- 14.2. Indien de overmachtstoestand dertig dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Cliënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als Ambrero enig voordeel mocht hebben. Alle Producten die Ambrero heeft geleverd, kosten die Ambrero tot dan toe heeft gemaakt en kosten voortvloeiend uit verbintenissen met onderaannemers, producenten en derden die zij voor de Producten is aangegaan, worden in elk geval door het moment van ontbinding terstond opeisbaar en afgerekend.



15. Beëindiging

- 15.1. Cliënt komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien Ambrero, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Indien tussentijdse ontbinding schriftelijk is overeengekomen zullen partijen de vooraf overeengekomen opzegtermijnen en voorschriften steeds in acht nemen.
- 15.2. Indien Ambrero met een cliënt een overeenkomst aangaat zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Cliënt de al verrichte werkzaamheden, kosten die Ambrero tot dan toe heeft gemaakt en kosten voortvloeiend uit verbintenissen met onderaannemers, producenten en derden die zij voor de Producten is aangegaan, onmiddellijke opeisbaar worden. Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd naar rato worden gefactureerd.
- 15.3. Ambrero heeft het recht de overeenkomst met een cliënt met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling verkeerd, of indien Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

16. Slotbepalingen

- 16.1. Op alle overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden Ambrero van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing. Partijen verklaren dat het Weens Koopverdrag (CISG) uitdrukkelijk niet van toepassing is t.a.v. voornoemde overeenkomsten.
- 16.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 16.3. Ambrero heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Cliënt. Cliënt kan de overeenkomst opzeggen tegen de datum dat een dergelijke wijziging van kracht wordt. Aangegane projecten met Cliënt zullen naar rato worden afgerekend.
- 16.4. Alle tussen Cliënt en Ambrero gesloten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ambrero.
- 16.5. Cliënt geeft Ambrero bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Cliënt nodig te hebben, om overeenkomst(en) dan wel onderdelen daarvan over te dragen aan:
 - 1) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - 2) een derde partij in het geval van fusie of overname van Ambrero.Indien dit geschiedt zal Ambrero Cliënt hieromtrent informeren.
- 16.6. Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.